

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Compartiment de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind serviciul de transport public local

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE **Luna Septembrie 2016**

În conformitate cu atribuțiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **Septembrie 2016**, transmis către R.A.T.B. prin adresa nr. 1983/29.08.2016. Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul serviciului, după cum urmează:

-	Serviciul Relatii cu Publicul in data de 01.09.2016
-	Departamentul Transport Electric si Departamentul Transport Auto in data de 08.09.2016
-	Depoul Giurgiu in data de 15.09.2016.
-	Depoul Titan si Autobaza Titan in data de 22.09.2016
-	Autobaza Alexandria in data de 29.09.2016

Prezentul raport cuprinde in prima parte o analiza a calitatii serviciului de transport public local prin curse regulate prestat de operatorul serviciului (R.A.T.B.) la nivelul municipiului Bucuresti. Analiza s-a efectuat pornind de la indicatorul de performanta 1.5 - „Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului definit de Ordin M.T 972/2007,, pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local si a Caietului de sarcini-cadru al serviciului de transport public local” precum si a modului in care sunt aplicate prevederile O.G. nr.27/2002 „privind reglementarea activitatilor de solutionare a petitiilor, aprobata cu modificari si completari, prin Legea nr. 233/2002”. Pentru a verifica veridicitatea raportarilor, inclusiv corectitudinea sistemului de colectare, inregistrare si solutionare a sesizarilor de catre operator, s-a consultat procedura de lucru “registrele cu inregistrari”, precum si valorile transmise. Prezentul raport se bazeaza pe datele si informatiile puse la dispozitie de operator.

Astfel, in trimestrul II-2016 au fost inregistrate un numar de 2549 mesaje transmise de utilizatorii serviciului de transport public prin urmatoarele mijloace de comunicare avute la dispozitie, dupa cum urmeaza:

Tabel cu mesaje transmise de utilizatori:

Luna	Mijloace de comunicare			Total
	In format electronic (adrese de email/ Website)	Prin posta (Primarii/ Politie/petenti)	Depuse la sediile operatorului	
Aprilie	671	34	42	747
Mai	708	44	38	790
Iunie	940	32	40	1012
Total general	2319	107	120	2549

Cele 2546 de mesaje primite de operator au cuprins 3002 probleme pe care acesta le-a incadrat astfel:

-	sesizari	1861
-	solicitari de informatii	308
-	propuneri si sugestii	189
-	reveniri	149
-	multumiri si felicitari	114
-	probleme diverse	197
-	clasari	184

Datorita multitudinii problemelor sesizate de utilizatori, operatorul a considerat necesara o clasificare a acestora. Astfel ca, cele 1861 sesizari inregistrate in trim. II, includ principalele motive:

-	disciplina si comportamentul personalului RATB cu 770 de sesizari;
-	confortul si securitatea calatorilor cu 423 sesizari;
-	programul de circulatie cu 351 sesizari ;
-	activitatea comerciala cu 266 sesizari;
-	diferenta pana la 1861 diverse tipuri de sesizari.

De retinut ca un numar insemnat de petitii au fost clasate conform prevederilor legale, intrucat nu au avut datele de identificare ale petitionerului.

Daca ne referim la **comportamentul conducatorilor de vehicule** in trim. II, operatorul se inregistreaza cu 770 sesizari, intrate in analiza 500, din care justificate 22, ceea ce reprezinta 4.4% din totalul sesizarilor. In categoria celor justificate regasim sesizari cu privire la comportamentul conducatorilor de vehicule cum ar fi:

-	stationarea in terminal capat de linie;
-	inchiderea usilor cu neatentie;
-	nepreluarea calatorilor pe traseul de retragere;
-	franari/demarari prea bruste.

Avand in vedere categoriile de incadrare de catre RATB a notificarilor utilizatorilor serviciului de transport public local, consideram ca incadrarea este eronata si ca studiind subiecte abordate de cetateni, unele dintre acestea sunt reclamatii si nicidecum sesizari.

Ca atare, este nevoie ca pentru viitor sa stabilim de comun acord o incadrare legala si corecta a petitiilor primite de la cetatenii utilizatori ai serviciilor de transport.

In categoria celor nejustificate regasim unele sesizari a caror problematica se refera la:

-	viteza prea mica ;
-	nerespectarea traseului ;
-	nedeschiderea usilor la semafor.

Un numar insemnat de sesizari se refera la **nerespectarea programului de circulatie, ritmicitate si intervale de succedare neconforme cu graficele de circulatie**, fapt evidentiat si de AMRSP in unele rapoarte de evaluare a serviciului, ca rezultat al activitatii de monitorizare. Aceste aspecte au fost scoase in evidenta, precum si motivele care le genereaza. Unele dintre aceste sesizari se justifica si pot fi sustinute cu argumente, altele sunt subiective si au un caracter indoielnic. Acestea din urma pot fi puse pe seama unor evenimente conjuncturale, in raportul utilizator/prestator si ar trebui tratate din perspectiva importantei transportului pentru respectivul utilizator.

De justetea raspunsurilor la sesizarile utilizatorilor direct raspunzatoare sunt compartimentele si subunitatile de exploatare implicate in proces, care au posibilitatea efectiva de verificare a continutului respectivelor sesizari si de a da un raspuns bine sustinut si argumentat. Cresterea numarului de reclamatii privind calitatea serviciului vine pe fondul unui comportament necorespunzator a salariatilor aflati in contact direct cu utilizatorii serviciului, dar si a conditiilor oferite de operator (confort, informare, salubritate, program). Pentru obiectivitate in evaluare

serviciului au fost luati in analiza toti factorii care au condus la o depreciere semnificativa a serviciului indiferent de ce natura au fost (interni sau externi). Diferenta intre serviciul asteptat si cel oferit se regaseste in evolutia indicatorului de performanta I.5 - „Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului” a carui evolutie este negativa. Raportat la anul 2013, aceeași perioadă în anul 2016 creșterea este semnificativă. Dacă în 2013 operatorul înregistra 340 de reclamatii, în 2016 numărul acestora se ridică la 971, majoritatea dintre acestea fiind legate de programul de circulație. Chiar dacă din raportări procentul de reclamatii justificate din total reclamatii nu depășește 5%, chiar dacă procentul de reclamatii rezolvate din total reclamatii justificate este de 100% constatările făcute în teren arată că sunt necesare intervenții majore în sistemul de transport de suprafață pentru a echilibra raportul cerere/oferta.

Unul dintre factorii care au dus la deprecierea serviciului îl constituie starea tehnică a parcului de vehicule prin care se asigură prestația serviciului. Nu trebuie neglijată însă nici starea actuală a infrastructurii care în ultimii ani nu a beneficiat de investiții majore în special la transportul pe sine.

Rezultatele deprecierei serviciului de transport public local sunt legate de starea tehnică a parcului de vehicule din dotarea RATB și a caror efecte pot influența factorul de mediu.

Uzura fizică a mijloacelor de transport, în condițiile folosirii în procesul de exploatare, este însoțită de transferarea valorii lor asupra calității serviciului, dar și a mediului. Vechimea ridicată a întregului parc al RATB ridică mari probleme în asigurarea mentenanței prin costuri ridicate, cu efecte vizibile asupra activității de exploatare dar și a eficienței energetice. Întrucât o parte din parcul de autobuze din dotarea RATB au un grad de uzură ridicat, urmând a fi înlocuite în următorii ani cu altele, considerăm necesare unele precizări din punctul de vedere al reglementărilor existente cu privire la achiziția de noi unități de transport.

Unul dintre obiectivele unei strategii de dezvoltare este acela de a decupla creșterea economică de creșterea transportului cu scopul de a reduce impactul negativ asupra mediului înconjurător.

Acest indicator poate fi folosit pentru stabilirea politicilor economice și de mediu care să ducă la atingerea acestui obiectiv. Potrivit Ordonanței de Urgență nr. 40/2011 „privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante și eficiente din punct de vedere energetic” la art. 1 se precizează că: „Prezenta ordonanță de urgență reglementează o obligație generală în sarcina autorităților contractante și a operatorilor enumerați la art.4 de a ține cont de achiziția de vehicule de transport rutier de impactul energetic și de mediu pe durata de viață, inclusiv de consumul energetic de emisiile de CO₂, NO_x, NMHC și particule”.

Tot în aceeași ordonanță la art. 6-(1) se prevede: „Începând cu data intrării în vigoare a prezentei ordonanțe de urgență, toate autoritățile contractante prevăzute la art. 4 lit. a) și operatorii prevăzuți la art. 4 lit. b) au obligația de a ține cont la achiziția de vehicule de transport rutier de impactul energetic și de mediu pe întreaga durată de viață a acestora, cel puțin prin elementele enumerate la alin. (2) aplicând cel puțin una dintre opțiunile prevăzută la alin. 4”.

Aspectele care pot fi luate în considerare pentru evaluarea impactului operațional energetic și de mediu includ cel puțin următoarele:

-	consumul de energie;
-	emisiile de CO ₂ ;
-	emisiile de NO _x , NMHC și particule.

Toate aceste reglementări interne sunt rezultatul aplicării Directivei 2009/33/CE a Parlamentului European și al Consiliului din 23 aprilie 2009 „privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante și eficiente din punct de vedere energetic” al cărui obiectiv principal este acela de a impune autorităților contractante, entităților contractante, precum și anumitor operatori să țină cont de impactul energetic și de mediu pe durata de viață inclusiv de consumul energetic de emisii CO₂ și de anumiți poluanți, la cumpărarea de vehicule de transport rutier.

RATB are în dotare mijloace de transport nepoluante (tramvaie și troleibuze) în procent de 40% din total parc și 60% din vehicule echipate cu motoare termice E3 și E4. Acestea nu mai corespund actualelor norme impuse de noile reglementări europene în ceea ce privește poluarea. Asadar, ca regula de bază, vehiculele care vor forma viitorul parc al RATB va trebui să îndeplinească criteriile minime impuse de actualele reglementări și anume să fie conforme cu

standardul Euro VI privind emisiile (asa cum sunt definite in Regulamentul Comisiei 582/2011/EU). Acestea sunt legate de uleiurile lubrifiante folosite, valoarea maxima a rezistentei de rulare si nu in ultimul rand emisiile de zgomot care la transportul pe sina este unul ridicat, datorita atat materialului rulant cu vechime ridicata cat si a caii de rulare nemodernizata. Asadar detinatorul/posesorul mijloacelor de transport prin care se asigura serviciul de transport public local va trebui sa tina cont de actualele reglementari care privesc protectia mediului.

AMRSP

DEPOUL GIURGIU

Indicator I.1 – “Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație” în perioada: 05.09 -11.09.2016

Nr.crt.	Data	Total	Parc activ*					Total	Parc inactiv				
			din care						din care				
			Progr.	Real.	Rezerve	Scoala	Rodaj		RK	RC	Defecte	Avariate	Curente
1.	05.09.2016	23	23	23	-	-	-	18	-	2	15	-	1
2.	06.09.2016	23	23	23	-	-	-	18	-	2	15	-	1
3.	07.09.2016	23	23	23	-	-	-	18	-	2	15	-	1
4.	08.09.2016	23	23	23	-	-	-	18	-	2	15	-	1
5.	09.09.2016	23	23	23	-	-	-	18	-	2	15	-	1
6.	10.09.2016	24	18	18	6	-	-	17	-	2	15	-	-
7.	11.09.2016	24	18	18	6	-	-	17	-	2	15	-	-

La Indicatorul I.1- Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul **05.09. - 11.09.2016**. Din cele **41** tramvaie aflate în inventarul depoului au participat la program zi lucru, în săptămâna verificată, un număr maxim de **23** tramvaie în zilele lucratoare și **18** tramvaie în zilele de sâmbătă și duminică. Programul se realizează cu mare dificultate, ținând cont de faptul că nu există rezerva de parc necesară înlocuirii materialului rulant în caz de apariție unor defecțiuni tehnice la acesta în trafic. Situația dificilă în care se află depoul este dată de numărul mare de imobilizări care se ridică la 43% din parcul inventar. Imobilizările sunt de natură tehnică și implică intervenții care depind de Uzina de Reparații. Motivele pentru care Uzina de Reparații nu poate onora comenzile lansate de subunități în ceea ce privește repararea materialului rulant, au fost prezentate în rapoartele de evaluare anterioare. Realizarea programului în următorul interval de timp devine și mai dificilă în condițiile în care și celelalte subunități au rezerve de parc minime și nu sunt posibilități de transfer de la o unitate la alta în vederea înlocuirii unui eventual tur devenit indisponibil. Totodată au fost verificate valorile indicatorului de performanță I.1 pe trim.II-2016. În urma consultării prestației pe cele trei luni, s-a constatat că procentul de realizare la acest indicator pe depoul Giurgiu este de 100% ceea ce confirmă și susține procentul de 100% realizat de operator la nivelul întregului parc.

DEPOUL GIURGIU

Indicator I.8 - "Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație" în perioada: 05.09.-11.09.2016

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	05.09.2016	4	1	1	-	17,00	16,72	0,28	60	60	-
		7	4	4	-	69,07	65,73	3,34	112	106	6
		11	10	10	-	160,63	159,48	1,15	122	122	-
		25	7	7	-	106,53	105,15	1,38	94	93	1
		23	1	1	-	16,57	16,62	-	14	14	-
Total			23	23	-	369,80	363,70	6,10	402	395	7

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	06.09.2016	4	1	1	-	17,00	16,72	0,28	60	60	-
		7	4	4	-	69,07	67,10	1,97	112	110	2
		11	10	10	-	160,63	158,93	1,70	122	120	2
		25	7	7	-	106,53	106,77	-	94	94	-
		23	1	1	-	16,57	16,62	-	14	14	-
Total			23	23	-	369,80	366,14	3,66	402	398	4

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	07.09.2016	4	1	1	-	17,00	16,72	0,28	60	60	-
		7	4	4	-	69,07	66,65	2,42	112	109	3
		11	10	10	-	160,63	161,12	-	122	122	-
		25	7	7	-	106,53	102,67	3,86	94	90	4
		23	1	1	-	16,57	16,62	-	14	14	-
Total			23	23	-	369,80	363,78	6,02	402	395	7

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	Pierdute
4.	08.09.2016	4	1	1	-	17,00	16,72	0,28	60	60	-
		7	4	4	-	69,07	67,18	1,89	112	110	2
		11	10	10	-	160,63	161,12	-	122	122	-
		25	7	7	-	106,53	101,07	5,46	94	86	8
		23	1	1	-	16,57	16,62	-	14	14	-
Total			23	23	-	369,80	362,71	7,09	402	392	10

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	Pierdute
5.	09.09.2016	4	1	1	-	17,00	16,72	0,28	60	60	-
		7	4	4	-	69,07	68,18	0,89	112	112	-
		11	10	10	-	160,63	161,12	-	122	122	-
		25	7	7	-	106,53	104,63	1,90	94	92	2
		23	1	1	-	16,57	16,62	-	14	14	-
Total			23	23	-	369,80	367,27	2,53	402	400	2

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	Pierdute
6.	10.09.2016	4	1	1	-	17,00	16,72	0,28	60	60	-
		7	4	4	-	68,00	69,00	-	120	120	-
		11	10	10	-	170,30	169,55	0,75	131	131	-
		25	2	2	-	34,67	34,40	0,27	32	32	-
		23	1	1	-	17,60	17,58	0,02	16	16	-
Total			18	18	-	307,57	307,25	0,32	359	359	-

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	Pierdute
7.	11.09.2016	4	1	1	-	17,00	16,72	0,28	60	60	-
		7	4	4	-	68,00	69,00	-	120	120	-
		11	10	10	-	170,30	169,55	0,75	131	130	1
		25	2	2	-	34,67	34,40	0,27	32	32	-
		23	1	1	-	17,60	17,58	0,02	16	16	-
Total			18	18	-	307,57	307,25	0,32	359	358	1
Total săptămână (05.09.- 11.09.2016)			151	151	-	2464,14	2438,10	26,04	2728	2697	31

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul zilnic de circulație, Depoul Giurgiu se înregistrează cu **31** semicurse pierdute in cele doua schimburi. Pierdere fata de program este de 1% si se incadreaza in pierderi de proces acceptabile si sunt cauzate de trafic. Pierderi mai mari se inregistreza la linia 25 (C.F.R. Progresul-Depoul Militari) care are o lungime de 17.00 km. iar numarul de semicurse pierdute este de 15. Din documentele verificate s-a constatat ca plecarea/sosirea din/in capat de traseu a tramvaielor, in general sunt respectate cu exceptia tururilor care din cauza aglomerarilor din trafic nu se pot incadra in grafic, fapt care se poate observa si in diferenta dintre orele programate si cele realizate. Asadar, programul se realizeaza totusi cu dificultate in conditiile in care parcul circulant este unul redus din motive tehnice.

Autobaza Alexandria

Indicator I.1 – “Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație” în perioada: 19.09.-25.09.2016

Nr.crt.	Data	Total inventar	Parc activ din care:					Total parc activ	Parc inactiv din care:					Total parc inactiv
			Progr.	Real.	Rez.	Sc.	Rodaj		RK	RC	Defecte	Avariate	Curente	
1.	19.09.2016	159	94	82	1	-	-	83	-	-	52	6	-	58
2.	20.09.2016	159	94	82	-	-	-	82	-	-	53	6	-	59
3.	21.09.2016	159	94	83	-	-	-	83	-	-	53	6	-	58
4.	22.09.2016	159	94	80	-	-	-	80	-	-	55	5	1	61
5.	23.09.2016	159	94	81	-	-	-	81	-	-	55	5	-	60
6.	24.09.2016	159	48	48	28	-	-	76	-	-	51	5	9	65
7.	25.09.2016	159	47	47	31	-	-	78	-	-	48	5	10	63

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație, s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul 19.09.-25.09.2016. S-a constatat că parcul nu s-a realizat conform programului. Pierderile la program în zile de lucru sunt de 12-13 autobuze. Cauza principală o constituie lipsa anvelopelor, fapt constatat și la celelalte autobaze verificate. Pe lângă autobuzele imobilizate din lipsa de anvelope, autobaza mai are un număr însemnat de autobuze care nu pot participa la program din motive tehnice. Parcul imobilizat în zi de lucru se ridică la 61 de autobuze, fapt care contribuie la o viciere a prestației.

Autobaza Alexandria

Indicator I.8 - "Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație" în perioada: 19.09.-25.09.2016

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	19.09.2016	105	12	11	1	176,36	158	18,36	138	122	16
		117	16	14	2	248,54	213,09	35,45	376	322	54
		122	5	4	1	80,11	64,08	16,03	74	60	14
		168	7	6	1	116,36	110,08	6,28	124	118	6
		222	4	4	-	66,31	65,05	1,26	129	115	14
		226	14	12	2	226,20	186,09	40,11	262	217	45
		227	2	1	1	22,22	17,08	5,14	72	58	14
		268	3	2	1	48,48	41,03	7,45	58	48	10
		303	1	1	-	17,37	17,06	0,31	54	54	-
		385	14	12	2	207,39	175,05	32,34	236	198	38
	668	5	3	2	83,50	61,06	22,44	128	94	34	
Total			83	70	13	1292,84	1107,67	-	1651	1406	245

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	20.09.2016	105	12	11	1	176,36	159	17,36	138	124	14
		117	16	14	2	248,54	211,01	37,53	376	318	58
		122	5	4	1	80,11	64,09	16,02	74	52	22
		168	7	6	1	116,36	101,08	15,28	124	108	16
		222	4	3	1	66,31	49,05	17,26	129	86	43
		226	14	12	2	226,20	193,01	33,19	262	200	62
		227	2	1	1	22,22	17,08	5,14	72	58	14
		268	3	3	-	48,48	48,08	0,4	58	58	-
		303	1	1	-	17,37	17,05	0,32	54	50	4
		385	14	12	2	207,39	176	31,39	236	182	54
	668	5	4	1	83,50	61,02	22,48	128	86	42	
Total			83	71	12	1292.84	1096.47	-	1651	1322	329

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	21.09.2016	105	12	11	1	176,36	173,06	0,3	138	134	4
		117	16	14	2	248,54	210	38,54	376	312	64
		122	5	4	1	80,11	74	6,11	74	68	6
		168	7	6	1	116,36	112	4,36	124	118	6
		222	4	3	1	66,31	59,06	7,25	129	116	13
		226	14	12	2	226,20	182	44,2	262	212	50
		227	2	1	1	22,22	18,04	4,18	72	60	12
		268	3	3	-	48,48	40,06	8,42	58	48	10
		303	1	1	-	17,37	17	0,37	54	52	2
		385	14	12	2	207,39	180,02	27,37	236	202	34
	668	5	5	-	83,50	83,08	0,42	128	128	-	
Total			83	72	11	1292,84	1148,32	-	1651	1450	201

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	22.09.2016	105	12	10	2	176,36	154,08	22,28	138	118	20
		117	16	13	3	248,54	208,09	40,45	376	316	60
		122	5	4	1	80,11	74,06	6,05	74	68	6
		168	7	6	1	116,36	112,02	4,32	124	118	6
		222	4	3	1	66,31	62,02	4,29	129	114	15
		226	14	12	2	226,20	201,05	25,15	262	232	30
		227	2	1	1	22,22	17,09	5,13	72	58	14
		268	3	3	-	48,48	49,04	0,56	58	58	-
		303	1	1	-	17,37	17,06	0,31	54	54	-
		385	14	12	2	207,39	187,02	20,37	236	206	30
	668	5	4	1	83,50	61,03	22,47	128	94	34	
Total			83	69	14	1292,84	1142,56	-	1651	1436	215

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	23.09.2016	105	12	10	2	176,36	158,06	18,3	138	120	18
		117	16	13	3	248,54	207,08	41,46	376	312	64
		122	5	4	1	80,11	71,02	9,09	74	64	10

		168	7	7	-	116,36	116	0,36	124	122	2
		222	4	4	-	66,31	66,04	0,27	129	105	24
		226	14	12	2	226,20	191,02	35,18	262	222	40
		227	2	1	1	22,22	18,04	4,18	72	60	12
		268	3	3	-	48,48	48,08	0,40	58	58	-
		303	1	1	-	17,37	17	0,37	54	52	2
		385	14	12	2	207,39	172	35,39	236	180	56
		668	5	3	2	83,50	53,01	30,49	128	82	46
Total		83	70	13	1292,84	1117,35	-	1651	1377	274	

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	24.09.2016	105	7	7	-	124,02	124,02	-	112	112	-
		117	7	7	-	123,43	123,43	-	196	196	-
		122	3	3	-	53,40	53,40	-	60	60	-
		168	4	4	-	60,34	60,34	-	70	70	-
		222	3	3	-	51,23	51,23	-	111	111	-
		226	6	6	-	96,52	96,52	-	120	120	-
		227	1	1	-	17,51	17,51	-	58	58	-
		268	2	2	-	34,07	34,07	-	48	48	-
		303	1	1	-	17,37	17,37	-	54	54	-
		385	6	6	-	98,53	98,53	-	136	136	-
	668	3	3	-	49,57	49,57	-	78	78	-	
Total			43	43	-	725,99	725,99	-	1043	1043	-

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
7.	25.09.2016	105	7	7	-	124,02	124,02	-	112	112	-
		117	7	7	-	123,43	123,43	-	196	196	-
		122	3	3	-	53,40	53,40	-	60	60	-
		168	4	4	-	60,34	60,34	-	70	70	-
		222	3	3	-	51,23	51,23	-	111	111	-
		226	6	6	-	96,52	96,52	-	120	120	-
		227	1	1	-	17,51	17,51	-	58	58	-
		268	2	2	-	34,07	34,07	-	48	48	-
		303	1	1	-	17,37	17,37	-	54	54	-
		385	6	6	-	98,53	98,53	-	136	136	-
668	3	3	-	49,57	49,57	-	78	78	-		
Total			43	43	-	725,99	725,99	-	1043	1043	-
Total saptamana 19.09.-25.09.2016			501	438	63	7916,18	7064,35	-	10341	9077	1264

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Autobaza Alexandria se înregistrează cu 1264 semicurse pierdute în perioada **19.09-25.09.2016** pe cele 11 linii. Procentul de pierdere la semicurse este de 12,2% din cele programate, majoritatea din cauza lipsei de anvelope. Liniile cele mai afectate au fost linia 117 cu 300 semicurse pierdute, respectiv linia 226 cu 227 semicurse pierdute. În condițiile în care pierderile la program depășesc cu mult pierderile de proces, considerăm ca prestația este viciată, prin faptul că nu sunt realizați indicatorii de plan, dar va avea efect direct asupra indicatorilor de performanță ai serviciului.

Depoul Titan

Indicator I.1 – “Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație” în perioada: 12.09.-18.09.2016 la transportul cu tramvai

Nr.crt.	Data	Total inventar	Parc activ din care:					Total parc activ	Parc inactiv din care:					Total parc inactiv
			Progr.	Real.	Rez.	Sc.	Rodaj		RK	RC	Defecte	Avariate	Curente	
1.	12.09.2016	63	28	29	-	2	-	31	-	3	26	-	3	32
2.	13.09.2016	63	28	29	-	2	-	31	-	3	26	-	3	32
3.	14.09.2016	63	28	29	-	2	-	31	-	3	26	-	3	32
4.	15.09.2016	63	28	29	-	2	-	31	-	3	26	-	3	32
5.	16.09.2016	63	28	29	-	2	-	31	-	3	26	-	3	32
6.	17.09.2016	63	22	22	7	2	-	31	-	3	26	-	3	32
7.	18.09.2016	63	22	22	7	2	-	31	-	3	26	-	3	32

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în săptămâna 12.09-18.09.2016. Din documentele verificate s-a constatat că programul s-a realizat în condițiile în care depoul nu a dispus în perioada verificată de nicio rezervă de parc care să-i permită intervenția în cazul retragerii unui tur din diverse motive. Procentul mare de imobilizări de 49% din parcul inventar este rezultatul nerespectării de către Uzina de Reparații a graficelor de reparații, motivul principal constă în lipsa pieselor și materialelor necesare repunerii în funcțiune a reperelor defecte. Situația persistă de o perioadă bună de timp, motivul invocat de operator fiind subfinanțarea. Dacă în anul 2014 în aceeași perioadă în zi lucră depoul participa la program cu 32 unități de transport și două rezerve, în anul 2016, participa la program cu 28 unități și nicio rezervă. Vechimea mare și uzura ridicată a parcului pune mari probleme în exploatarea materialului rulant dar și în realizarea sarcinii de transport programată. Starea tehnică a parcului de tramvaie rămâne în continuare o mare problemă pentru operator în condițiile în care majoritatea lucrărilor de reparații depind de Uzina de Reparații. Problemele sunt cunoscute și de către Autoritatea Publică Locală care caută soluții pentru redresarea situației.

Depoul Titan

Indicator I.8 - „Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație” în perioada: 12.09.-18.09.2016

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	12.09.2016	14	3	4	1	51,33	67,55	16,22	56	72	-
		23	6	6	-	95,67	95,08	0,59	82	82	-
		27	7	7	-	112,20	112,60	0,40	132	132	-
		40	8	8	-	133,83	133,35	0,48	146	146	-
		46	1	1	-	16,13	16,27	0,14	11	11	-
		56	3	3	-	52,00	52,53	0,53	78	78	-
Total			28	29	1	461,16	477,38	-	505	521	-

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	13.09.2016	14	3	4	1	51,33	67,55	16,22	56	72	-
		23	6	6	-	95,67	93,42	2,25	82	80	2
		27	7	7	-	112,20	112,60	0,40	132	132	-
		40	8	8	-	133,83	131,85	1,98	146	145	1
		46	1	1	-	16,13	16,27	0,14	11	11	-
		56	3	3	-	52,00	52,53	0,53	78	78	-
Total			28	29	1	461,16	474,22	-	505	518	3

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	14.09.2016	14	3	4	1	51,33	67,55	16,22	56	72	-
		23	6	6	-	95,67	95,93	0,14	82	82	-
		27	7	7	-	112,20	112,60	0,40	132	132	-

		40	8	8	-	133,83	133,35	0,48	146	146	-
		46	1	1	-	16,13	16,27	0,14	11	11	-
		56	3	3	-	52,00	52,53	0,53	78	78	-
Total			28	29	1	461,16	477,83	-	505	521	-

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	15.09.2016	14	3	4	1	51,33	67,55	16,22	56	72	-
		23	6	6	-	95,67	95,08	0,59	82	82	-
		27	7	7	-	112,20	112,60	0,40	132	132	-
		40	8	8	-	133,83	133,35	0,48	146	146	-
		46	1	1	-	16,13	16,27	0,14	11	11	-
		56	3	3	-	52,00	52,53	0,53	78	78	-
Total			28	29	1	461,16	477,38	-	505	521	-

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	16.09.2016	14	3	4	1	51,33	67,55	16,22	56	72	-
		23	6	6	-	95,67	93,45	2,22	82	80	2
		27	7	7	-	112,20	110,97	1,23	132	130	2
		40	8	8	-	133,83	133,35	0,48	146	146	-
		46	1	1	-	16,13	16,27	0,14	11	11	-
		56	3	3	-	52,00	52,53	0,53	78	78	-
Total			28	29	1	461,16	474,12	-	505	517	4

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	17.09.2016	14	3	3	-	51,00	51,00	-	60	60	-
		23	5	5	-	86,67	86,53	0,14	80	80	-
		27	4	4	-	66,67	66,42	0,25	80	80	-
		40	6	6	-	100,70	101,35	0,65	114	114	-
		46	1	1	-	17,50	17,52	0,02	15	15	-
		56	3	3	-	52,50	53,07	0,57	90	90	-
Total			22	22	-	375,04	375,89	-	439	439	-

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
7.	18.09.2016	14	3	3	-	51,00	51,00	-	60	60	-
		23	5	5	-	86,67	86,53	0,14	80	80	-
		27	4	4	-	66,67	66,42	0,25	80	80	-
		40	6	6	-	100,70	101,35	0,65	114	114	-
		46	1	1	-	17,50	17,52	0,02	15	15	-
		56	3	3	-	52,50	53,07	0,57	90	90	-
Total			22	22	-	375,04	375,89	-	439	439	-
Total săptămână			184	189	5	3055,88	3132,71	-	3403	3476	7

12.09.-18.09.2016									
-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Titan se înregistrează cu **7** semicurse pierdute în săptămâna **12.09-18.09.2016**. Pierderile sunt sub 1% din semicursele programate și nu afectează în mod semnificativ prestatia. Chiar dacă programul actual se reallizeaza, gradul de satisfacție a utilizatorilor ramane in continuare unul scazut prin faptul ca necesarul de mijloace de transport puse la dispozitia utilizatorilor nu asigura capacitatea si intervalele de succedare convenabile.

Autobaza Titan

Indicator I.1 – “Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație” in perioada: 12.09.-18.09.2016

Nr.crt.	Data	Total inventar	Parc activ din care:					Total parc activ	Parc inactiv din care:					Total parc inactiv
			Progr.	Real.	Rez.	Sc.	Rodaj		RK	RC	Defecte	Avariate	Curente	
1.	12.09.2016	177	112	101	-	2	-	103	-	-	72	-	2	74
2.	13.09.2016	177	112	101	-	2	-	103	-	-	72	-	2	74
3.	14.09.2016	177	112	101	-	2	-	103	-	-	72	-	2	74
4.	15.09.2016	177	112	100	-	2	-	102	-	-	72	-	3	75
5.	16.09.2016	177	112	100	-	2	-	102	-	-	73	-	2	75
6.	17.09.2016	177	70	70	27	2	-	99	-	-	73	-	5	78
7.	18.09.2016	177	70	70	28	2	-	100	-	-	73	-	4	77

Nota: Parc inventar: 177 autobuze MERCEDES

49 autobuze ROCAR retrase din circulatie in vederea casarii.

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație, s-a verificat evolutia realizărilor fata de program, în intervalul **12.09.-18.09.2016**. S-a constatat ca parcul nu s-a realizat decat in zilele de sambata si duminica. Zilnic nu au participat la program 11-12 tururi, procentul de realizare a programului de circulatie fiind de 90%. Cauza principala o constituie lipsa anvelopelor necesare echiparii autobuzelor imobilizate din motive de uzura a pneurilor peste limita admisa de normele privind circulatia pe drumurile publice. La data intocmirii prezentului raport de evaluare operatorul avea imobilizate numai din lipsa de anvelope un numar de 79 de autobuze la nivelul intregului parc de autobuze. Aceasta situatie urma sa se rezolv, intrucat

necesarul de anvelope era achizitionat, dar din motive procedurale nu au fost puse in consum pentru echiparea autobuzelor imobilizate. Lista cu imobilizari este mai mare si cuprinde si alte repere care nu au fost aprovizionate.

Autobaza Titan

Indicator I.8 - "Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație" în perioada: 12.09.-18.09.2016

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	12.09.2016	101	8	8	-	132,57	130,20	2,37	188	184	4
		102	14	12	2	215,15	200,50	14,65	322	297	25
		103	5	5	-	87,24	81,00	6,24	250	226	24
		202	17	15	2	267,39	236,70	30,69	318	272	46
		223	2	2	-	32,38	33,40	-	46	46	-
		243	4	4	-	69,46	68,80	0,66	104	102	2
		246	4	4	-	67,46	67,60	-	140	132	8
		311	12	12	-	177,30	167,30	10	222	210	12
		335	27	21	6	410,44	331,30	79,14	297	239	58
Total			93	83	10	1459,39	1316,80	-	1887	1708	179

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	13.09.2016	101	8	6	2	132,57	105,30	27,27	188	148	40
		102	14	12	2	215,15	176,90	38,25	322	264	58
		103	5	5	-	87,24	87,30	-	250	250	-
		202	17	16	1	267,39	229,60	37,79	318	270	48
		223	2	2	-	32,38	32,60	-	46	46	-
		243	4	4	-	69,46	60,50	-	104	82	22
		246	4	4	-	67,46	67,70	-	140	134	6

		311	12	9	3	177,30	130,50	46,8	222	164	58
		335	27	23	4	410,44	334,00	76,44	297	241	56
Total			93	81	12	1459,39	1224,4	-	1887	599	288

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	14.09.2016	101	8	6	2	132,57	119,30	13,27	188	168	20
		102	14	12	2	215,15	185,20	29,95	322	275	47
		103	5	5	-	87,24	87,40	-	250	250	-
		202	17	16	1	267,39	216,40	50,99	318	256	62
		223	2	2	-	32,38	32,30	0,08	46	46	-
		243	4	4	-	69,46	68,10	1,36	104	102	2
		246	4	4	-	67,46	67,70	-	140	124	16
		311	12	9	2	177,30	145,50	31,8	222	182	40
		335	27	24	3	410,44	341,20	69,24	297	245	52
Total			93	83	10	1459,39	1263,1	-	1887	1648	239

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	15.09.2016	101	8	7	1	132,57	106,80	25,77	188	152	36
		102	14	12	2	215,15	176,40	38,75	322	260	62
		103	5	5	-	87,24	87,60	-	250	248	2
		202	17	15	2	267,39	228,00	39,39	318	272	46
		223	2	2	-	32,38	32,60	-	46	46	-
		243	4	3	1	69,46	62,00	7,46	104	92	12
		246	4	4	-	67,46	67,70	-	140	124	16
		311	12	10	2	177,30	138,90	38,4	222	174	48
		335	27	24	3	410,44	330,50	79,94	297	239	58
Total			93	82	11	1459,39	1230,5	-	1887	1607	280

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	16.09.2016	101	8	7	1	132,57	104,20	28,37	188	145	43
		102	14	13	1	215,15	179,00	36,15	322	264	58
		103	5	5	-	87,24	87,20	0,04	250	250	-
		202	17	15	2	267,39	212,40	54,99	318	250	68
		223	2	2	-	32,38	32,60	-	46	46	-
		243	4	4	-	69,46	68,70	0,76	104	104	-
		246	4	4	-	67,46	67,70	-	140	124	16
		311	12	10	2	177,30	150,80	26,5	222	188	34
		335	27	23	4	410,44	326,30	84,14	297	233	64
Total			93	83	10	1459,39	1228,9	-	1887	1604	283

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	17.09.2016	101	5	5	-	84,29	75,20	9,09	128	114	14

		102	9	9	-	151,22	146,70	4,52	260	251	9
		103	4	4	-	68,23	68,30	-	212	212	-
		202	12	12	-	202,12	191,50	10,62	284	266	18
		223	1	1	-	17,32	17,50	-	24	24	-
		243	3	3	-	51,44	51,80	-	98	98	-
		246	4	4	-	68,22	68,30	-	148	148	-
		311	7	7	-	113,09	113,10	-	168	168	-
		335	14	14	-	245,55	245,40	0,15	200	200	-
Total			59	59	-	1001,48	977,8	-	1522	1481	41

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
7.	18.09.2016	101	5	5	-	84,29	82,50	1,79	128	124	4
		102	9	9	-	151,22	144,20	7,02	260	246	14
		103	4	4	-	68,23	68,30	-	212	212	-
		202	12	12	-	202,12	200,80	1,32	284	282	2
		223	1	1	-	17,32	17,50	-	24	24	-
		243	3	3	-	51,44	51,70	-	98	98	-
		246	4	4	-	68,22	68,30	-	148	148	-
		311	7	7	-	113,09	112,60	0,49	168	166	2
		335	14	14	-	245,55	245,70	-	200	200	-
Total			59	59	-	1001,48	991,6	-	1522	1500	22
Total saptamana 12.09.-18.09.2016			583	530	53	9299,91	8233,1	-	12479	11147	1332

*La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Autobaza Titan se înregistrează cu 1332 semicurse pierdute în perioada **12.09-18.09.2016** pe cele 13 linii. Procentul de pierdere la semicurse este 10,6% din cele programate, majoritatea din cauza lipsei de anvelope, care depășește cu mult procentul de pierderi acceptate de proces.*

Din partea RATB
Director General,
Radu Paul ORZAȚĂ

Din partea AMRSP
Director Servicii,
Ciprian CĂRNUȚĂ

Întocmit,

**Şef Compartiment
Ing. Dan OSANU**

AMRSP